

**新刊情報**

7月下旬取次搬入予定。ぜひご注文ください！

# テラーのための 店頭セールス声かけ読本

～だれでも使える『きっかけトーク』が満載！～

近代セールス社・編 A5判 160頁 定価1,500円＋税

来店したお客様に声をかけセールスを展開するための具体策がやさしく解説されています。お客様別のトーク展開例がふんだんに盛り込まれており、ロールプレイングの教材として、またコミュニケーションの学習テキストとして最適です。

## 〈本書の主な内容〉

### 第1章●好感度アップの接客術を身につける

1. 場面別に理解するあいさつのポイント 2. 正しい敬語の使い方と言葉づかいのTPO 3. 配慮が必要なお客様とのコミュニケーション <後方担当者もロビーに目を配ろう>

### 第2章●お客様への声かけで距離を縮める□

1. お客様のライフステージ別の特徴 2. お客様の来店目的などからの声かけ(預金口座の新規開設・名義変更、受験料・入学金の振込、税金・公共料金の払込み、定期預金の書替・名義変更、外貨預金・T/Cの購入、年金の相談/他)

### 第3章●通帳情報から声かけを実践する

1. 通帳の利用状況からの展開例(多額の給与振込、ボーナス・年金・家賃収入・児童手当の入金、退職金・保険金の入金、住宅ローン・クレジットの引落し/他)  
2. 通帳の取引履歴などからの展開例

### 第4章●集めた情報からセールスを展開する

1. お客様の情報をチェックする 2. キャッチした情報のつなぎ方・残し方 3. 取引拡大へのアプローチ(結婚する、子供が生まれる・進学する、家を購入する、子供が独立する・結婚する、夫が定年退職する、親が他界した、余裕資産がある、含み損を抱える/他) <顧客情報は常に更新しておこう>



**注文FAX 03-3366-2706**

**(株)近代セールス社**

番線印・書店名	発注日	注文数	ISBN 978-4-7650-2008-4
	月 日		テラーのための 店頭セールス声かけ読本
	発注者		●だれでも使える『きっかけトーク』が満載！ 近代セールス社・編 定価1,500円＋税
	様	冊	

\*了解返品承ります

お問合せ: (株)近代セールス社 TEL03-3366-5701